



Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas Licenciatura en Ciencias Forenses

1.- Identificación de la Unidad de Aprendizaje					
Centro Universitario en que se imparte					
Centro Universitario de Ciencias de la Salud y CU Tonalá					
Nombre de la Unidad de Aprendizaje					
Bases Teórico-prácticas de la Entrevista					
Clave de la UA	Modalidad de la UA	Tipo de UA	Valor de créditos		Área de formación
IF385	Presencial	CT=curso-taller	5		Básica Particular Obligatoria
Hora semana		Horas teoría/semestre	Horas práctica/ semestre	Total de horas:	Prerrequisito
		18	46	64	CISA IF385
Departamento			Academia		
Departamento de Psicología Básica			Academia de Evaluación Psicológica		
Fecha de elaboración			Fecha de actualización		
15/01/2016			10/08/2026		
Presentación					
La Unidad de Aprendizaje “Bases Teórico Prácticas de la Entrevista” se cursa en el quinto ciclo de la Carrera de Licenciado en Ciencias Forenses, teniendo como prerrequisito el curso CISA IF407 “Psicología Forense”. El curso de Bases Teórico Prácticas de la Entrevista promueve la adquisición de los fundamentos teóricos, así como el desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes para el manejo eficaz del proceso de entrevista en los diferentes campos aplicativos de las Ciencias Forenses. Favoreciendo así que el profesional sistematice su método de observación, que realice procesos de análisis y síntesis, interpretación sobre la veracidad de la información obtenida en diferentes tipos de entrevistados, contribuyendo está, como una herramienta esencial de técnicas de intervención en los diferentes ámbitos de las ciencias forenses, respetando en todo momento la subjetividad individual de los entrevistados con un alto sentido de ética y profesionalismo. El profesional de las ciencias forenses sabrá conducir procesos de entrevista en diversos grupos etarios (niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, parejas y familias) en diversos contextos ya sea como posibles imputados, como víctimas de delitos, como testigos o como informantes claves.					
Unidad de competencia					
Promueve la realización de procesos efectivos de entrevista en el campo de las ciencias forenses, aplicada a diversos grupos etarios en contextos ligados al ámbito jurídico; y que servirá como insumo para la integración de reportes de evaluación psicológica, criminológica o social, la cual se realizará con calidad, profesionalismo, un alto sentido de ética y de respeto a los derechos humanos fundamentales.					
Perfil deseable del docente					
• Licenciado en Psicología con especialización en el ámbito forense o Licenciado en Criminología ambos con habilidades y experiencia en el manejo de la Entrevista, la Entrevista Criminológica y el Interrogatorio Científico. Habilidad en el manejo de análisis de la Comunicación Humana. Habilidad para conducir, modelar y retroalimentar procesos de entrevista. Formación en la aplicación del modelo de Competencias Profesionales Integradas.					
Tipos de saberes					



TEÓRICOS (Conocimientos)	PRÁCTICOS (Habilidades)	FORMATIVOS (Actitudes y valores)
Elaborar registros observacionales, analizando y sistematizando elementos del lenguaje digital y analógico. Planificar un proceso de entrevista acorde a los fines y necesidades del contexto. Realizar un proceso de entrevista a una persona de población abierta. Diseñar formatos de entrevista tomando en cuenta diferentes tipos de entrevistados. Realizar diversas dinámicas de procesos de entrevista, identificando las fases de desarrollo de una entrevista, así como obstáculos, transferencias y resistencias. Realizar reportes de entrevista de calidad. Desarrollar habilidades y destrezas, así como el pensamiento crítico que le permita analizar, interpretar y permitir el manejo eficaz de la entrevista psicológica, escucha activa, empatía, rapport, confrontación, así como valorar la credibilidad e indicadores de veracidad del discurso.	Conocerá los conceptos de la entrevista, de entrevista kinésica y sus diferenciaciones con el interrogatorio. Clasificará los tipos de entrevista y entrevistados (de acuerdo al número de miembros, por su nivel de confidencialidad, por el grupo etario, por los rasgos de personalidad o por el campo aplicativo). Conocerá la teoría, técnica y dinámica de la entrevista. (desde el primer contacto, el establecimiento de rapport, la realización del encuadre, las fases y el cierre). Identificará las aplicaciones de la entrevista en diversos campos de las ciencias forenses. Identificará las variables que intervienen en la entrevista. Dominará las habilidades, actitudes, destrezas del entrevistador eficaz. Conocerá las propuestas metodológicas para la elaboración de reportes de entrevista.	Fomentar el conocimiento de la legislación vigente y de responsabilidad profesional. Sustentabilidad: Promueve comportamientos ambientalmente responsables y de cooperación en proyectos de desarrollo sustentable que generen relaciones armónicas entre los seres humanos, sociedad y naturaleza, desde una visión global. Coadyuvar a través de la generación, transmisión, aplicación del conocimiento a la solución de problemas locales, regionales, nacionales e internacionales, así como el desarrollo sostenible del país y la conformación de una sociedad más justa e incluyente. Promueve aprendizajes significativos y útiles en los diversos espacios formativos presenciales, no presenciales, virtuales e híbridos para que el estudiante desarrolle competencias profesionales integradas en contextos profesionales globales y complejos desde una perspectiva de la internacionalización. Promover preguntas que hagan pensar al estudiante. ● Dar tiempo para analizar, reflexionar y responder. ● Utilizar metodologías activas (casos, proyectos, aprendizaje basado en proyectos, solución de problemas y aula invertida). ● Favorecer el aprendizaje



		autónomo y la construcción de su propio conocimiento. ● Ampliar las miradas y perspectivas desde donde se enfoca la realidad. ● Discernir sobre las fuentes de información consultadas.
Saberes previos del alumno		
Competencia del perfil de egreso al que se abona		
• Profesionales: • Comprende y aplica, de forma reflexiva y crítica, los fundamentos filosóficos, epistemológicos y metodológicos de las teorías psicológicas, a fin de explicar el psiquismo humano a nivel individual • y grupal, en relación con el entorno, así como en los escenarios académicos y profesionales; con • base en el respeto, la tolerancia y la ética profesional; • Indaga, promueve, interviene y evalúa procesos, estructuras y funciones en los campos de • educación, integración educativa, salud clínica, social y de las organizaciones desde diferentes • enfoques teóricos, para la mejora de la calidad de vida de los individuos, grupos, comunidades, • organizaciones e Instituciones en el sector público, privado y social; con un espíritu de • colaboración, profesionalismo, respeto, equidad, responsabilidad, solidaridad y tolerancia; • Investiga, interviene, previene y evalúa, desde una perspectiva psicosocial y transdisciplinaria, • proyectos, planes y programas relacionados con procesos socio estructurales e interculturales y • de transculturación, relacionados con problemáticas sociales, como son: medio ambiente, del • desarrollo urbano-rural sustentable, calidad educativa, salud mental para incidir en la reorientación • y aplicación de políticas públicas en el ámbito local, estatal, regional, nacional y global, con un alto • espíritu de liderazgo, profesionalismo, colaboración, respeto y solidaridad; Examina, previene, evalúa e interviene con los procesos relacionados con el desarrollo del ciclo vital del ser humano, los aspectos normales y/o patológicos del sistema nervioso y biológico en su interacción con los procesos emocionales, cognitivos y de comportamiento a nivel individual, grupal, comunitario, institucional, en los sectores público, privado y social, desde una perspectiva transdisciplinaria con profesionalismo, objetividad, aceptación, responsabilidad, equidad y solidaridad. • Socio- Culturales: • Promueve comportamientos ambientalmente responsables y de cooperación en proyectos de • desarrollo sustentable que generen relaciones armónicas entre seres humanos, sociedad y • naturaleza, desde una visión global;		



- Técnico Instrumentales:
- Aplica, califica e interpreta diferentes técnicas, herramientas e instrumentos de evaluación y
- diagnóstico psicológico, además de llevar a cabo un manejo clínico integral del caso en las diversas áreas de aplicación de la psicología, en el ámbito individual, grupal, institucional y comunitario, con un alto sentido de profesionalismo y respeto

Competencias transversales

2.- Contenidos temáticos

Estrategias generales de enseñanza-aprendizaje

- A lo largo del curso con la participación del grupo se realizarán diversas técnicas didácticas como:
- Presentaciones, seminarios, discusiones, plenarias de análisis de casos evaluados, para la reafirmación de contenidos.
- Durante todo el curso se realizarán lecturas, aplicación, calificación, interpretación e integraciones de instrumentos de evaluación, reportes de lectura, entregas de avances en el proceso de evaluación y exposición de dudas relativas al proceso.
- Asesorías continuas que garanticen que los conocimientos sean aplicados al caso.

Módulos

1. Conceptos básicos en la entrevista psicológica.
 - 1.1 Definiciones.
 - 1.2 Técnicas de sistematización de la observación.
 - 1.3 Clasificación de los tipos de entrevista.
 - por el aspecto formal.
 - por el nivel de divulgación de la información.
 - por el número y tipo de participantes.
 - por su estructura.
 - por su metodología.
 - por su objetivo.
 - por su marco teórico.
 - según el entrevistado.
1. Clasificación formal por su grado de estructuración, objetivos, marco teórico y número/tipo de entrevistados (individual o grupal).
Implementación de registros observacionales sistematizados e identificación de las fronteras conceptuales entre entrevista clínica, entrevista kinésica e interrogatorio.
2. Estructura y manejo de la entrevista como método de investigación
 - 2.1 Teoría, técnica y dinámica de la entrevista psicológica.
 - Metodología.
 - Primer contacto,
 - Establecimiento de rapport,
 - Encuadre,
 - Focalización
 - Calibración y rastreo.
 - 2.2 Variables que intervienen en el proceso de la entrevista:
 - Ambientales.
 - Del proceso.
 - Inherentes al entrevistado.
 - Inherentes al entrevistador.
 - 2.3 Fases de la entrevista.



- Planeación.

- Apertura.

- Desarrollo.

- Cima. –

Cierre.

2. Recorrido metodológico desde el primer contacto, establecimiento del rapport, formulación del encuadre, calibración y rastreo hasta la cima y el cierre.

Evaluación del impacto del entorno físico, dinámicas interpersonales y factores propios del sujeto entrevistado y del entrevistador.

3. Tipología del entrevistado.

- Manejo del entrevistado deprimido,

- Manejo del entrevistado ansioso,

- Manejo del entrevistado tímido,

- Manejo del entrevistado agresivo,

- Manejo del entrevistado manipulador,

- Manejo del entrevistado sociópata y psicópata,

- Manejo del entrevistado simulador,

- Manejo del entrevistado psicosomático,

- Manejo del entrevistado histriónico,

- Manejo del entrevistado obsesivo.

3. Estrategias de contención y abordaje para personas con estados deprimidos, ansiosos, timidez, impulsividad agresiva, rasgos manipuladores o histriónicos.

Técnicas de entrevista adaptadas a sujetos con rasgos psicopáticos, sociopáticos, somatizadores o con sospecha de simulación en el ámbito forense.

4. Habilidades del entrevistador (básicas y óptimas).

- La ética en el manejo de la información.

- Escucha activa e incentivos mínimos de escucha.

- Diferenciar los contenidos propios, de los de otras personas, estableciendo límites.

- Capacidad para la realización de procesos de análisis y síntesis.

- Identificar los canales diferentes canales de comunicación.

-Establecimiento de rapport, indicadores fisiológicos de la ansiedad y posturas de credibilidad.

4. Manejo riguroso de la escucha activa, incentivos mínimos, procesamiento verbal/no verbal e identificación de canales de comunicación.

Delimitación de contenidos propios frente a los del sujeto evaluado, calibración de respuestas fisiológicas de ansiedad y análisis de posturas de credibilidad.

5. Realización de dinámicas para la práctica de entrevista. Práctica individual con uno o más participantes, retroalimentando la participación (uso de la videograbación, cámara Gesell o audio.

5. Ejercicios simulados individuales y grupales mediante cámaras Gesell, grabaciones de audio o video y dinámicas con retroalimentación inmediata.

6. Indicadores de veracidad del discurso. Psicología del Testimonio. Análisis e implicaciones éticas de las diferentes metodologías para obtener la verdad (Poligrafía, Hipnosis, Análisis del discurso basado en criterios, Estilometría, Interrogatorio Científico, Tortura, Suero de la verdad.

6. Métodos de análisis del discurso basados en criterios (SVA/CBCA) y psicología del testimonio.

Revisión de las implicaciones legales y desmitificación de herramientas cuestionadas (poligrafía, hipnosis, interrogatorio coercitivo, suero de la verdad o tortura)



7. Entrevista en situaciones de crisis. Intervención en crisis de primer orden (primeros auxilios psicológicos). Entrevista a víctimas de delitos, de desastres, familiares de desaparecidos.

7. Aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) en emergencias y crisis. Adaptación técnica para la toma de declaración a víctimas de violencia, sobrevivientes de desastres y familiares de personas desaparecidas

8. Propuestas metodológicas para la elaboración de reportes de entrevista.

Consentimiento Informado Protección de datos personales Declaratoria de confidencialidad Manejo ético de los datos. Instancias a las que puede brindarse información. Apartados del informe. Presentación profesional del informe.

8. Protocolos de consentimiento informado, declaratoria de confidencialidad y resguardo de datos personales bajo la legislación vigente.

Estructuración metodológica de los apartados de un dictamen o informe técnico para su entrega a las autoridades o instancias correspondientes.

Bibliografía básica

1. Acevedo, A. y López. El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos. Limusa. 1988. México.
2. Benavides, J.A. (2007) El Arte del Interrogatorio Científico. IPACITEFO, México.
3. Benjamín, Alfred. Instructivo del entrevistador, 1981 Diana, México.
4. Bleger, José. (2008) Temas de psicología (Entrevista y grupos). Buenos Aires, Nueva Visión.
5. Burón, Javier (Ed.) (2003) Psicología Médico-Forense. La investigación del delito. 2ª. Edición, Desclée de Brouwer. España
6. Conxa Perpiñá (Coord.). (2012) Manual de la entrevista psicológica. Editorial: Pirámide.
7. Garrido, E., Masip J., Herrero Ma. (2007) Psicología Jurídica. Pearson Education S.A., Madrid.
8. Hernández, G. (2011). Psicología Jurídica Iberoamericana. Manual Moderno. Bogotá.
9. Ibáñez Aguirre, Carmelo (2010) Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica. La entrevista clínica. Universidad del País Vasco.
10. La entrevista psicológica forense a niños, adultos y discapacitados (2012) Editorial: Editorial Bosch, S. A.
11. Las aventuras de Sherlock Holmes. Ed. Fondo de cultura. Matorrel, Ma. Carmen. Entrevista y consejo psicológico.
12. Othmer, Ekkehard- OTHMER, Sieglinde (1998), DSM 5 la Entrevista Clínica tomo I y II, editorial Masson S.A., Madrid.
13. Sierra, J., Jiménez, E., Buela-Casal, G. (2006) Psicología Forense: Manual de Técnicas y Aplicaciones. Biblioteca Nueva, Madrid.

Bibliografía complementaria

Amoros T. Víctor (1990, La entrevista de tratamiento psicológico, biblioteca peruana de psicología, Lima.

Angera Argilaga, María (1991), Manual de prácticas de observación, Trillas, México.

Anastasi, A., y Urbina, S. (1998). Test psicológicos. México: Prentice-Hall Hispanoamericana. Arce,

R., y Fariña, F. (2012). La entrevista psicológica forense a niños, adultos y discapacitados. En S. Delgado (Dir. Tratado). Tratado de medicina legal y ciencias forenses. S. Delgado, F. Bandrés, y A. Tejerina (Coords.), Tratado de medicina legal y ciencias forenses: Vol. V. Pediatría legal y forense. Violencia. Víctimas (pp. 795-817). Barcelona: Bosch.

Geiselman, R. E. y Fisher, R. P. (1994). La técnica de entrevista cognitiva para víctimas y testigos de crímenes. En D. C. Raskin (Ed.), Métodos psicológicos en la investigación y pruebas criminales. Bilbao: Desclée De Brouwer.



Goodale, JG (2005), La Entrevista, técnicas y aplicaciones para la empresa, Madrid, Ed. Pirámide.

González, E. (2011). La detección del abuso sexual infantil. Criterios, dificultades y retos. Lisboa (Portugal): Editorial

Juruá. González, J. L. (2015). La entrevista y el interrogatorio de sospechosos. En A. GiménezSalinas y J. L. González (Coords.), Investigación criminal: principios, técnicas y aplicaciones. Madrid: Ed. Lid.

González, J.L. E Ibáñez, J. (1998). Aplicación policial de la Entrevista Cognitiva. Anuario de Psicología Jurídica, 61-77.

González, J. L., Muñoz, J. M., Sotoca, A., y Manzanero, A. L. (2013). Propuesta de protocolo para la conducción de la prueba preconstituida en víctimas especialmente vulnerables. Papeles del Psicólogo, 34(3), 227-237.

Ibáñez Peinado, J. (2008) La entrevista cognitiva: Una revisión teórica. Psicopatología Clínica Legal y Forense, 8, 129-159

Köhnken, G., Manzanero, A. L., y Scott, M. T. (2015). Análisis de la Validez de las Declaraciones (SVA): mitos y limitaciones. Anuario de Psicología Jurídica, 25, 13-19.

Manzanero, A. L. (2010). Memoria de Testigos: Obtención y valoración de la prueba testifical. Madrid: Pirámide.

Manzanero, A. L. (2015). Víctimas y testigos en la investigación criminal. En A. GiménezSalinas y J. L. González (Coords.), Investigación criminal: principios, técnicas y aplicaciones. Madrid: Ed. Lid.

Manzanero, A. L. y Álvarez, M. A. (2015). La memoria humana. Aportaciones desde la neurociencia cognitiva. Madrid: Pirámide.

Manzanero, A. L. y Barón, S. (2014). Características de las memorias en niños preescolares: obtención y evaluación de sus recuerdos. En M. Meriño (Coord.), Los delitos sexuales desde una perspectiva interdisciplinaria. Santiago de Chile: Ediciones Jurídicas de Santiago. Martorell Pallas,

María del Carmen (2002) Entrevista y consejo psicológico. Valencia: Promolibro.

Suprema Corte de Justicia de la Nación, Protocolo de Actuación para quienes imparten justicia en casos que afecten a niñas, niños y adolescentes, documento que fue publicado en febrero de 2012 y reeditado en el año de 2014 Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Protocolo de Estambul.

Manual para la investigación y documentación eficaces de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes. (2004) Nueva York y Ginebra.

Orin del Castillo, J.Mª. (2010) Psicología criminal. Técnicas aplicadas de intervención e investigación policial. Valladolid: Editorial Lex Nova.

Vázquez Mezquita, Blanca. (2005) Manual de psicología forense. Madrid: Síntesis, ISBN 84-9756-326-3

3.-Evaluación del aprendizaje por CPI

3.1. Evidencias de aprendizaje	3.2 Criterios de desempeño	3.3. contexto de aplicación
Exposición en clases de los diferentes instrumentos analizados.	Acreditar al menos el 80% de la rúbrica o escala estimativa de la exposición.	Contexto áulico/durante la clase.
Portafolio de evidencias – Avances de caso	El portafolio de evidencias - Avances de caso debe incluir: el protocolo de cada instrumento aplicado, su interpretación, calificación e integración, además de los reportes de lectura (siempre que sea aplicable),	El portafolio de evidencias se conformará a partir de las actividades realizadas por las y los alumnos en el aula y se le anexarán las actividades extraclase.
Asesorías de caso		
Trabajo final		Postura crítica sobre la relación que existe entre teoría y realidad biopsicosocial de la persona evaluada.



	incluyendo el informe psicológico. Se considerará únicamente todo aquel trabajo/evidencia entregado en tiempo y forma, y se acreditará el 80% de cada evidencia, según la rúbrica establecida. Asesorías sobre el caso, que haga evidente el análisis en profundidad del contexto y las variables que intervienen en el proceso de evaluación del mismo, de manera tal que genere una sólida argumentación de sus conclusiones y permita su participación en el debate, en un clima de respeto y tolerancia. Deberá incluir las partes descritas y explicadas previamente y con detenimiento por las y los docentes dentro del aula. Utilizando en todo momento únicamente la información recabada durante el proceso de evaluación de manera ética, legal, responsable y apegada al respeto de los DDHH de las personas usuarias.	Dentro del aula se explicará detalladamente la estructura, elementos y finalidad del informe psicológico. Todo esto permitirá al alumnado realizar de manera adecuada la integración de la información recabada durante el proceso de evaluación
--	--	---

4. Calificación

Trabajos presentados en carpeta de evidencias (mapas conceptuales, cuadros comparativos, resúmenes, fichas, etc.) 30%



Participación, discusiones dirigidas y sesiones de retroalimentación. 35%

Entrega del Trabajo Final 35%

En tiempo y forma (de acuerdo con rúbrica).

5. Acreditación

Los resultados de las evaluaciones se expresarán en una escala de 0 a 100, utilizando números enteros, y la calificación mínima aprobatoria será de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

6.- Participantes en la elaboración

Mtra. Cervantes Hernández Verónica Concepción.

Dra. Flores Barocio María de los Ángeles.

Mtro. Gutiérrez Rodríguez Francisco José.

Mtra. Pérez González Martha Catalina.

Dra. León Cortés Silvia Graciela

Dr. José Manuel Rodríguez Ochoa

Mtra. Martha Catalina Pérez González.

Dr. José Manuel Rodríguez Ochoa.